



# الحكيم للإدارة الطبية

## Elhakeem Medical Management

المعامل والمختبرات

الأشعة والمناظير

عيادات الأطباء

عيادات الأسنان

الغرف والعمليات

الخدمات والطوارئ

## الحكيم للإدارة الطبية

الحكيم للإدارة الطبية هو نظام متكامل لإدارة المستشفيات والمراكز الصحية والعلاجية والتشخيصية المختلفة، تم تصميمه وفق أحدث المعايير العالمية في نظم المعلومات، مع مراعاة الشمولية والتأمين وسهولة الاستخدام وإمكانية التعديل والتوسيع.

يأتي هذا النظام كبديل لكثير من الأنظمة العالمية التي يشوبها الكثير من التعقيد في التركيب والتشغيل بالإضافة إلى التكلفة العالية وصعوبة الحصول على الدعم الفني السريع، في الوقت الذي يوفر فيه نظام الحكيم للإدارة الطبية كافة الخصائص التي تقدمها تلك الأنظمة بسهولة عالية في التركيب والتشغيل وفي حدود التكلفة المعقولة، بالإضافة إلى توفر دعم فني سريع لأي احتياجات أو معوقات. يتكون النظام من ستة نماذج رئيسية وهي:



### المعامل والمختبرات:

وهو نظام متكامل لإدارة معامل ومختبرات الفحوصات الطبية، وذلك كجزء من منظومة المؤسسة العلاجية أو كوحدة مستقلة، وذلك باستصحاب المعامل الصغيرة التي تعمل خلال شخص واحد، وحتى المعامل الكبيرة التي تتكون من استقبال ووحدة أخذ العينات والأقسام التخصصية. وأهم تفاصيل النظام هي:

1. برمجة مسبقة لكافة الفحوصات الطبية عبر هيكلية شجرية مرنة في الإضافة والحذف والتعديل.
2. لكل فحص يمكن تحديد طبيعة القيم التي تظهر في النتيجة كقالب مساعد لسرعة إدخال النتائج، ويشمل ذلك نوع العينة والمدى الطبيعي والفحوصات المركبة وخلافه.
3. يدعم النظام تعريفات شركات التأمين بأسعارها المختلفة.
4. لكل مريض يمكن استخراج بطاقة برقمه لعدم إعادة ادخال بياناته لاحقاً.
5. لكل طلب فحص يمكن استخراج فاتورة ببيانات المريض والفحوصات المطلوبة بسرعة بالغة.
6. يمكن سداد القيمة المالية للفاتورة من ذات الواجهة أو من واجهة محاسب مستقل.
7. التأكيد على أخذ العينات وطباعة ملصقات الحاويات وأوامر الشغل بضغط واحدة.
8. إدخال النتائج بكل سهولة بواسطة الاختيار من القيم المدخلة مسبقاً.
9. طباعة النتائج بعد مراجعتها واعتمادها مع وجود واجهة متخصصة لمتابعة التسليم.
10. تقارير تفصيلية عن الفواتير في فترة والفحوصات والإيراد ومطالبات شركات التأمين.



### الأشعة والمناظير:

يقدم هذا النموذج إطاراً شاملاً للتصوير الطبي بقسميه الأشعة والمناظير، وذلك أيضاً كجزء من منظومة المؤسسة العلاجية أو كوحدة مستقلة، ويلبي النظام كافة التفاصيل الفنية والمالية المختلفة، وذلك كما يلي:

1. تعريف للماكينات التي تتم عليها عمليات التصوير الطبي وذلك بغرض الجدول لكل ماكينة.
2. تعريف كافة فحوصات الأشعة والتصوير عبر هيكلية شجرية مرنة في الإضافة والحذف والتعديل.
3. لكل فحص يتم تسجيل قالب للتقرير الطبي يحمل القيم الافتراضية وذلك لسرعة الإدخال.
4. يدعم النظام تعريفات شركات التأمين بأسعارها المختلفة.
5. لكل مريض يمكن استخراج بطاقة برقمه لعدم إعادة ادخال بياناته لاحقاً.
6. لكل طلب تصوير يمكن استخراج فاتورة ببيانات المريض والتصوير المطلوب بسرعة بالغة.
7. يمكن سداد القيمة المالية للفاتورة من ذات الواجهة أو من واجهة محاسب مستقل.
8. إدارة مرنة للانتظار وإدخال الرضى حسب الحجز والحضور.
9. استخراج التقرير الطبي للنتيجة بسهولة وسرعة عن طريق تحرير القالب الافتراضي.
10. يمكن إرفاق وأرشفة ملفات التصوير بأنواعها المختلفة (صور / فيديو).
11. تقارير تفصيلية عن الفواتير في فترة والفحوصات والإيراد ومطالبات شركات التأمين.



### عيادات الأطباء:

يهتم هذا النموذج بإدارة عيادات الأطباء - عيادة واحدة أو مجموعة من العيادات لأطباء عموميين أو اختصاصيين - ويشمل ذلك:

1. جدولة لمواعيد العيادة وذلك بالأيام والفترات الصباحية والمسائية وساعات العمل.
2. تفاصيل كاملة عن العيادة تشمل التكلفة والعدد الأقصى للحجوزات والسماحيات وغيرها.
3. إدارة عملية الحجوزات والسداد وتحديد أقرب الفرص المتاحة للحجز.
4. إدارة عملية إدخال المنتظرين عبر عدد من الخيارات الذكية التي توفر دخولاً مناسباً ومنطقياً.

5. توفير سجل طبي إلكتروني يشمل كافة المعلومات الطبية الخاصة بالمريض لكافة الزيارات.
6. إمكانية طلب الفحوصات والتصوير الطبي مباشرة عبر النظام والاطلاع على النتائج.
7. إمكانية طباعة الروشحات وطلبات الفحوصات والتقارير الطبية وخلافه.
8. إمكانية إرسال رسائل قصيرة للمرضى للتذكير بالحجوزات أو تأجيلها أو إلغائها أو خلافه.
9. إمكانية إعادة الجدولة التلقائية للحجوزات عند حدوث طارئاً للطبيب.
10. الاتصال مع شاشات لعرض صفوف الانتظار حسب أولوية الإدخال.



## عيادات الأسنان:

- تمتاز عيادات الأسنان بخصوصية في طريقة تقديم الخدمات وشكل الملف الطبي لمريض الأسنان، لهذا يأتي نموذج عيادات الأسنان كنموذج متميز ليقدم الخدمات التالية:
1. برمجة لمواعيد عيادة الأسنان وذلك بالأيام والفترات الصباحية والمسائية وساعات العمل.
  2. برمجة لكافة خدمات الأسنان عبر هيكلية شجرية مرنة في الإضافة والحذف والتعديل.
  3. يدعم النظام تعريفات شركات التأمين بأسعارها المختلفة.
  4. لكل مريض يمكن استخراج بطاقة أحادية لعدم إعادة إدخال بياناته لاحقاً.
  5. إدارة عملية الحجوزات والسداد وتحديد أقرب الفرض المتاحة للحجز.
  6. إدارة عملية إدخال المنتظرين عبر عدد من الخيارات الذكية التي توفر دخولاً مناسباً ومنطقياً.
  7. توفير سجل طبي إلكتروني خاص بالأسنان للمريض يحتفظ بالبيانات الطبية بشكل رسومي.
  8. إمكانية إرسال رسائل قصيرة للمرضى للتذكير بالحجوزات أو تأجيلها أو إلغائها أو خلافه.
  9. إمكانية إعادة الجدولة التلقائية للحجوزات عند حدوث طارئاً للطبيب.
  10. تقارير تفصيلية عن الزيارات والخدمات المقدمة في فترة والإيرادات ومطالبات شركات التأمين.



## الغرف والعمليات:

- يأتي نموذج الغرف والعمليات لإدارة تنويم المرضى والعمليات الجراحية وتقديم الخدمات الطبية للمنومين ومتابعة ذلك من كافة الجوانب الإدارية والطبية حتى تخريج المريض، وذلك حسب التفاصيل التالية:
1. برمجة العنابر والغرف والأسرة وتحديد محطات التمريض وأسعار الغرف وخلافه.
  2. برمجة العمليات الجراحية بأحجامها المختلفة وتفاصيل مكونات العملية كافة.
  3. عند سداد القيم المالية للعمليات يقوم النظام بتفصيلها حسب الإعدادات المناسبة.
  4. الإدارة المالية للتنويم من حيث تحديد الغرفة وعدد الأيام وسداد الأمانة.
  5. المتابعة المالية للمريض أثناء التنويم والتنويه عند تجاوز الخدمات للحدود المالية.
  6. واجهة خاصة لمحطة التمريض لمتابعة المرضى تحت إدارة كل محطة.
  7. واجهة خاصة للمريض تحت التنويم توضح التشخيص والخطة العلاجية بكافة تفاصيلها.
  8. إمكانية طلب الفحوصات بأنواعها المختلفة وإضافتها تلقائياً لملف المريض ومعاينة النتائج.
  9. تسوية حساب المريض عند تخريجه مع توضيح حالة التخريج.
  10. تقارير تفصيلية عن التنويم في الغرف والعمليات في فترة و التفاصيل الطبية و المالية.



## الخدمات والطوارئ:

- يقوم هذا النموذج المبسط بإدارة خدمات الطوارئ الخدمات العامة الأخرى، وهو نموذج مبسط ومتميز للغاية، تتم من خلاله برمجة الخدمات الصغرى التي يتلقاها المرضى في العيادات الخارجية ووحدات الطوارئ والتنويم القصير والعمليات الصغرى وخلافه، وفي ذات الوقت يمكن لهذا النموذج أن يعمل مستقلاً لتغطية كافة العمل بالمؤسسة العلاجية من منظور مالي، وذلك حسب الآتي:
1. يتم برمجة كافة الخدمات الطبية بقيمتها المالية عبر هيكلية شجرية مرنة.
  2. برمجة كافة خدمات شركات التأمين بأسعارها المختلفة.
  3. لكل مريض يمكن استخراج بطاقة برقم أحادي لعدم إعادة إدخال بياناته لاحقاً.
  4. عند طلب أي خدمات طبية يتم استخراج فاتورة ببيانات المريض والخدمات المطلوبة.
  5. يمكن تعبئة البيانات الطبية لطالب الخدمات وتحديد الحالة التي خرج بها.
  6. يمكن سداد القيمة المالية للفاتورة من ذات الواجهة أو من واجهة محاسب مستقل.
  7. تقارير تفصيلية عن الفواتير في فترة والخدمات والإيراد ومطالبات شركات التأمين.

## مزايا مهمة للنظام:



### سهولة الاستخدام:

حيث تم تصميم البرنامج بواجهات مبسطة للغاية تضمن سهولة وسرعة تعلم النظام واستخدامه والاستفادة منه لأقصى الدرجات بغض النظر عن الخلفية التقنية للمستخدم، وبإستطاعة كل مستخدم أداء أغلب مهامه من واجهة واحدة وبأقل جهد ممكن.

1

### التكامل والتجزئة:

يأتي النظام في شكل عدد من النماذج التي تأتي مستقلة عن بعضها البعض مع إمكانية الترابط بينها بسهولة بحيث يمكن استخدام أي نموذج من النظام مستقلاً أو ربط النماذج معاً لإعطاء نظام متكامل.

2

### بطاقات المرضى:

لكل مريض تلقى أي من الخدمات الطبية يتم الاحتفاظ ببياناته كاملة واستخراج بطاقة له برقم أحادي مزود برمز (Barcode) لإعادة استرجاع بيانات المريض عند الزيارات التالية بكل سهولة، كما تتوفر مجموعة من آليات البحث في حالة فقد البطاقة.

3

### شركات التأمين:

يدعم النظام بكل نماذجه تعريف شركات التأمين والجهات التعاقدية المختلفة، وتعريف أسعار الخدمات الخاصة بكل جهة، ونسب تحمل المرضى للتكلفة حسب خطط مختلفة للجهة الواحدة، ويقوم النظام بمحاسبة المريض حسب جهة التأمين، وأخيراً استخراج مطالبات الشركات.

4

### تحصيل الرسوم:

يدعم النظام طرق متعددة لإمكانية تحصيل الرسوم وذلك عبر نفس واجهة تقديم الخدمات أو عبر واجهة أخرى متخصصة بالتحصيل، مع طباعة إيصالات التحصيل مباشرة عبر طابعات الإيصالات المتخصصة.

5

### الدعم الفني:

توفر الشركة دعم فني متكامل للنظام ويشمل أعمال التهيئة والترتيب، أي تعديلات تتطلبها احتياجات مخصصة للمؤسسة، تدريب مستخدمي النظم، الدعم الدوري والطارئ حسب الحالة، وأخيراً إمكانية توفير الأجهزة والمعدات والمستهلكات المختلفة.

6

السودان – الخرطوم – امتداد ناصر  
عمارة صيدلية رابعة العدوية  
جنوب مستشفى رويال كير  
الطابق الثاني – شقة رقم 1  
Tel : +249 155 211 005  
E-mail : info@robotech-it.com  
Web : www.robotech-it.com